



2019 年下半年重庆市 南岸区事业单位招聘考试 管理基础知识试题



公众号名称：厚职事业单位招聘，扫码关注获取更多资料
厚职教育事业单位招聘信息网 (www.kaosydw.com) 整理提供



2019 下半年重庆南岸区事业单位考试管理基础知识真题及答案

2019 年下半年重庆市南岸区事业单位招聘考试真题及答案 (管理基础知识试题)

1.

(单选题)

一个人在组织中是不是管理者, 关键取决于 ()。

- A. 是否能对他人施加影响
- B. 是否有直接下属
- C. 从事的具体工作
- D. 是否从事技术性工作

2.

(单选题)

某公司有 96 名作业人员, 如果基层管理幅度为 8, 高层管理人员的管理幅度为 3, 则该公司的中层管理人员的管理幅度应该是 ()。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

3.

(单选题)

如果管理者经常自行做出并宣布决策, 并通过说服或指令使下属执行这些决策, 其领导风格更接近于 ()。

- A. 专制式
- B. 推销式
- C. 慈祥民主式
- D. 交易式

4.

(单选题)

关于领导者的说法, 你认为正确的是 ()。

- A. 领导者应当是全能的工程师, 这样才能领导组织内的技术性员工
- B. 领导者应当抓好细节工作, 体现对任务工作的重视
- C. 领导者应当做好风清气正, 才能有效的带领下属
- D. 决定领导者权威的因素是自身的工作业绩

5.

(单选题)

关于非正式沟通的说法, 正确的是 ()。

- A. 非正式沟通可以用来辅助组织中工作关系的协调
- B. 非正式沟通经常将信息传递给不需要它的人
- C. 非正式沟通传播的都是小道消息, 准确率较低



D.非正式沟通对组织的管理百害而无一利

6.

(单选题)

相对于个体决策而言群体决策能够更好的保证决策结果的合理性和正确性,但某些情况更适合采用前者,下列选项中通常适合采取个体决策的是()。

A.确定公司长期投资方向

B.选拔董事长秘书

C.开发新产品

D.制定公司年计划

7.

(单选题)

下列组织中,相对而言更需要清晰严明的纪律和规则的是()。

A.项目任务小组

B.高等学校

C.中小学校

D.军队或政府部门

8.

(单选题)

对于管理者来说,做决策前应当尽可能多地收集信息以使决策更加准确。然而,通常情况下我们并不能获得决策所需的所有信息,面对这样的情形,下列说法最准确的是()。

A.即使信息不完全,管理者仍然需要作出决策

B.管理者应当放弃决策

C.管理者应当继续收集信息,直到信息完全为止

D.管理者应当尽力设计好执行方案

9.

(单选题)

在管理活动中,领导职能的本质是()。

A.管理其下属,使其为公司效力

B.领导者的个人魅力

C.权力的运用

D.被领导者和追随者的服从

10.

(单选题)

管理者的领导行为往往会受到不同情境因素的影响。下列选项中属于情境因素的是()。

A.领导者的个性特征

B.组织与当地社区间的关系

C.领导者与下属间的关系



D.领导的做事风格

11.

(单选题)

主要依赖以理服人, 以身作则的领导作风, 把权力定位于群体的领导者属于 ()。

- A.民主式领导者
- B.专制式领导者
- C.放任式领导者
- D.集权式领导者

12.

(单选题)

赤壁之战前, 孙权在主战派和主和派争执不下时毅然决定迎战曹军, 如果用现代管理理论来解释孙权的行为, 表述最准确的是 ()。

- A.孙权的决策过于鲁莽, 风险太大
- B.管理者决策时并不需要过多听取下属的意见
- C.管理者在必须做出决策时, 即使无法完全判断决策的正确性, 也必须做出选择
- D.管理决策中并不需要太多的人参与, 否则就难以决策

13.

(单选题)

在既定的组织中, 相对于正式沟通, 非正式沟通的优点表现为 ()。

- A.沟通信息严肃准确
- B.有利于员工间良好关系的建立
- C.表现为平行沟通
- D.沟通障碍更少

14.

(单选题)

管理者拥有下列哪一项权力时, 会对下属产生更强的威慑或压力 ()。

- A.支配权
- B.奖赏权
- C.强制权
- D.专家权

15.

(单选题)

下列关于组织创新的说法, 最准确的一项是 ()。

- A.相对于技术创新, 组织创新的重要性并没有那么大
- B.组织创新更多的是由于环境变化带来的威胁而被迫实施的
- C.组织创新不仅表现为组织结构的变化, 还包括制度变化等内容
- D.组织创新是自发的过程, 并不体现管理者意志

16.



(单选题)

某教授在课堂上讲道:大到国家经济社会发展规划,中到高铁建设经哪些路线在哪座城市设站点,小到企业实施什么样的推广策略,决策无处不在;诺贝尔奖获得者西蒙曾说过“管理就是决策”,决策之于管理,其重要性不言而喻。当然不同的人对决策的认识可能有不同的观点,下列有关决策的理解说法最准确的是()。

- A.对于管理者来说只要善于决策就一定能够获得成功
- B.决策的复杂性决定了管理的复杂性和挑战性
- C.管理最重要最普遍的工作就是面对复杂的环境做出的决策
- D.决策能力对于管理的成功具有特别重要的作用

17.

(单选题)

民营企业家张某经过多年的打拼已然事业有成,集团公司经营亦步入稳步发展时期,他着手让他的儿子张小某接班。为此,他将公司总裁职务交予张小某,自己只担任董事长一职,规定公司除非重大决策或发生重大事件,他一律不插手或过问公司的日常运营事物,但他会及时了解和监督公司的运营情况。类似这种下放决策权限,只在较大的问题发生或问题的解决不在下级处理权限范围之内的时候才介入处理的管理方式,被称为()。

- A.以结果为导向的管理
- B.授权方式的参与管理
- C.抓大放小的例外管理
- D.动态监督的过程管理

18.

(单选题)

三大运营商为争取已乳尖饱和、增长缓慢的电信用户市场,在4G移动通讯产品领域竞争十分激烈。最近,C市D电信运营商E总发现,尽管目前公司通过价格战优势使得4G用户的市场销售增长率较高,但市场占有率却几乎没有什么提高。为此,E总决定采取一些有效措施来大幅度提高本公司4G产品用户的市场占有率。以下关于D公司这一决策实施足够长的时间之后,可以预见()情形是最有可能发生的。

- A.公司4G产品用户的销售增长率、市场占有率均显著提高
- B.公司4G产品用户的市场占有率上升而销售增长率下降
- C.公司4G产品用户的销售增长率上升而市场占有率下降
- D.公司4G产品用户的销售增长率上升而市场占有率变化不确定

19.

(单选题)

组织中的创新可以分为渐进式创新和破坏式创新,对于两种创新,下列表述最准确的是()。

- A.破坏式创新的效果往往优于渐进式创新
- B.破坏式创新只适合于技术创新,不适合于组织创新
- C.渐进式创新的效果往往优于破坏式创新



D.渐进式创新往往更容易成功

20.

(单选题)

存在多种自然状态, 每种自然状态发生的概率是可以预估的, 这类决策属于 ()。

- A.确定型决策
- B.风险型决策
- C.不确定型决策
- D.随机型决策

21.

(单选题)

某公司总裁张一出国考察项目, 指定由副总王二负责期间的公司事务; 财务部经理刘三因为上月请病假, 堆积的事务太多, 于是商请田四帮助编制报表; 总裁办何五前一晚接待公司客人, 第二天没有来上班, 同事马六主动代行何五的文秘工作。以上属于临时分担他人工作, 但不承担相应责任的是 ()。

- A.王二
- B.田四
- C.马六
- D.田四和马六

22.

(单选题)

客观上看, 凡在互联网、人工智能技术的广泛应用很大程度会带来大量的普遍劳动力和中基层管理者剩余; 机器人的推广会对人的心理造成某种压力, 同时还会产生许多法律、伦理、道德等方面的社会问题。从管理者的角度看, ()。

- A.上述问题, 都是技术演进与跃迁的问题
- B.上述问题, 与大多数企业没有直接关联
- C.上述问题, 是组织战略管理所应予以高度重视的问题
- D.上述问题, 是每个组织都应加以解决的问题

23.

(单选题)

祥龙公司生产的家纺产品从上世纪 90 年代开始就受欢迎, 但近年来效益持续下滑, 据分析, 困扰公司高层领导的问题主要是: 公司主要产品的市场需求发生了重大变化; 公司在产品开发, 制造, 销售等环节中存在严重的沟通障碍; 对主要竞争者的行为缺乏有效的反应, 据此, 公司高层管理部门当前首先应该采取的措施为 ()。

- A.重新明确公司业务定位
- B.进行组织的机构调整
- C.加强公司产品开发能力
- D.加强人力资源管理

24.



(单选题)

上世纪 80 年代, 面对日本所取得的经济成就, 日本企业管理模式一时风靡世界。亚洲金融风暴之后, 美国新经济展现出强大的活力, 而日本经济则陷入了衰退。此时, 许多人又下结论, 日本企业管理模式已经过时, 美国企业管理模式更加有效。最近几年, 随着我国“一带一路”倡议得到了越来越多国家的相应和参与, 中国企业在全国范围内的影响力与日俱增, 中国管理模式也受到越来越多的学者关注。对于这种情况, 表达最准确的是 ()。

- A. 每种管理模式都有其自身的环境适应性与时代特征
- B. 对管理模式的评价必须随世界经济的发展而变
- C. 美国的管理模式长期以来都比日本的更优秀
- D. 中国的管理模式比美国的更能适应时代的发展要求

25.

(单选题)

我国国有企业曾历经了数次大的改革历史阶段, 一些曾有的经验教训对于当前正在开展的混合所有制改革的国企来讲, 具有重要的借鉴意义。例如一些大型钢铁企业集团, 人均劳动生产率和吨钢可比能耗指标和国外先进企业比差距较大, 管理机构庞大, 人浮于事, 虽然经历了“下岗分流、减员增效”等常用精简的措施和计划, 但收效并不明显, 主要原因大多在于 ()。

- A. 当领导的不愿为组织承担责任
- B. 计划与控制脱节, 控制不严格
- C. 组织改革缺乏系统设计、责权利机制不科学
- D. 组织成员素质低、改革执行力不够

26.

(单选题)

很难想象缺乏控制的计划怎么能得以实现目标。当代企业普遍重视计划与控制之间的关系, 那么控制活动应该 ()。

- A. 与计划工作同时进行
- B. 先于计划工作进行
- C. 在计划工作之后进行
- D. 与计划工作结合进行

27.

(单选题)

决策过程的步骤始于 ()。

- A. 确定决策目标
- B. 识别问题
- C. 拟定备选方案
- D. 决策条件分析

28.

(单选题)



十八大以来, 习近平总书记把创新摆在国家发展战略的核心位置, 先后提出了一系列关于科技创新的新思想、新论断和新要求。被誉为“国之利器”和“文明进步的源泉”的是()。

- A. 科技
- B. 装备制造业
- C. 创新
- D. 战略新兴产业

29.

(单选题)

刘磊大学毕业后找到了一大型企业工作, 工作勤勉, 表现出色, 沟通、策划与写作能力均较突出, 在几年时间里, 即从一线的销售业务员一直干到销售部经理, 最近被提拔为集团董事会秘书, 实现了角色转换。那么, 在刘磊近期参与的几项活动中, 与他现在的本职工作最直接相关的是()。

- A. 应销售部经理邀请, 与各销售片区经理讨论对销售工作策略的认识
- B. 组织生产与销售部门间的工作协调与产销计划的落实情况
- C. 牵头修改和完善公司的信息披露管理制度和重大信息的内部报告制度
- D. 参加客户联谊会并致词, 接待以往的老客户, 维护公司良好的客户关系

30.

(单选题)

人们常说“计划不如变化快”, 但计划是为了更好的应对变化, 那么一般地说, 计划始于()。

- A. 目标确立
- B. 计划审定
- C. 机会估量
- D. 问题识别

31.

(单选题)

2016年军改之后, 一位中校从部队转业到政府规划部门工作, 那么他的领导风格变化的方向应当为()。

- A. 民主式——协商式
- B. 专制式——放任式
- C. 民主式——专制式
- D. 专制式——民主式

32.

(单选题)

某房地产公司的董事局主席王某在集团干部会议上常讲: “各位一定要有家国情怀和事业理想, 公司崇尚多劳多得、优劳优得, 末位必须淘汰, 不想干好或干不好就请及时另谋高就”, 由此可以认为()。

- A. 王某的观点与 Y 理论相符



- B. 王某的观点与 ERG 理论相符
- C. 王某把干部看成经济人
- D. 王某把干部看成自我实现人

33.

(单选题)

依据赫茨伯格的双因素理论, 下列选项中属于激励因素的是 ()。

- A. 收入、工作内容、人际关系
- B. 奖金、福利、工作环境
- C. 奖金、职位、工作条件
- D. 成就、成长、责任

34.

(单选题)

总经理对业务和职能部门均实行垂直式领导, 各级直线管理人员在职权范围内对直接下属有指挥和命令的权力, 并对此承担全部责任; 职能管理部门是总经理的参谋和助手, 没有直接指挥权, 它与业务部门的关系只是一种指导关系, 而非领导关系。具有这种特点的组织结构属于 ()。

- A. 职能制
- B. 直线职能制
- C. 事业部制
- D. 模拟分权制

35.

(单选题)

在我国技术创新体系建设的历史进程中, 积极发挥经济和科技政策的导向作用, 激励和引导 () 真正成为研究开发投入的主体、技术创新活动的主体和创新成果应用的主体。

- A. 政府
- B. 大学
- C. 企业
- D. 科研院所

36.

(单选题)

某医药公司生产某新型抗生素药品的固定成本是 15000 万元, 除去固定成本外, 该药品每单位成本为 100 元, 销售给医药公司的单价为 300 元, 若要达到 5000 万元销售毛利的目标, 该产品销量应为多少单位 ()。

- A. 100 万
- B. 150 万
- C. 200 万
- D. 300 万

37.



(单选题)

小洪就职于某企业的综合办公室已半年有余, 工资待遇不错, 领导对他很器重, 但他感觉工作难以应付而身心俱疲。今天他分别完成了如下工作: 公司周办公会会议纪要, 公司新产品推广活动策划方案, 销售部王总需要的、从1月至今的公司生产经营月报, 新员工培训计划, 同样整天忙于各种事务的综合办公室张主任让他拟订一份“有关于优化产供销生产任务对接流程的意见”。你认为产生问题的最有可能的根源在于()。

- A. 小洪才入职半年有余, 工作能力与经验均显不足, 有一个需要提升的过程
- B. 张主任不是一个合格的领导, 不能很好的给下属分配工作任务, 没有予以下属指导和帮助
- C. 该公司组织管理存在突出问题, 导致了权责分配与指挥链的混乱, 应予改进
- D. 该公司处于成长期, 事务繁杂、流程不规范很正常, 小洪的职场心态需要调整

38.

(单选题)

在组织激励机制设计中, 对成员产生激励的最主要的驱动力量通常源于() 驱动。

- A. 政治
- B. 制度
- C. 利益
- D. 精神

39.

(单选题)

下列说法中, 属于医疗器械经营公司具体环境因素的是()。

- A. 国家的医疗卫生与健康等相关产业政策
- B. 公司所在地的居民健康水平与收入情况
- C. 医疗企业的技术发展水平与未来趋势
- D. 公司经营店面的房租价格水平与预计走势

40.

(单选题)

在战略控制中, 采用适当的手段消除不适当行为产生的条件与机会, 从而达到不用直接控制就能避免不适当行为发生的目的。这种控制属于()。

- A. 避免型控制
- B. 跟踪型控制
- C. 开关型控制
- D. 反馈型控制

41.

(多选题)

组织层级与组织幅度的互动关系决定基本的组织结构形式有()。

- A. 机械式组织
- B. 有机式组织



C.扁平式组织

D.锥形式组织

42.

(多选题)

多数正式组织中都会存在非正式组织或者“小团队”，从管理的角度看，关于非正式组织表达正确的有（ ）。

A.非正式组织对组织文化建设可能有积极影响

B.非正式组织可能有助于改善员工间的关系

C.非正式组织的发展方向是被改造成正式组织

D.非正式组织阻碍着组织目标的实现

43.

(多选题)

在管理中，控制职能之所以必要，是因为（ ）。

A.领导者权力的扩张性

B.组织环境的不确定性

C.组织活动的复杂性

D.管理失误的不可避免性

44.

(多选题)

职务专业化设计能给企业带来的益处有（ ）。

A.有利于提高人员的工作熟练程度

B.有利于减少因工作变换而损失的时间

C.有利于使用专用设备和减少员工培训要求

D.有利于降低生产的劳动成本

45.

(多选题)

在管理方法中，经济方法不同于行政方法和法律方法，其主要特点在（ ）。

A.诱导性

B.间接性

C.灵活性

D.平等性

46.

(多选题)

组织整合或协调的手段有（ ）。

A.通过组织等级链的直接监督

B.通过程序规划的工作过程标准化

C.通过计划安排的工作成果标准化

D.通过教育培训的工作技能标准化



47.

(多选题)

需要层次理论中高层需要包括 ()。

- A.生理的需要
- B.社交的需要
- C.尊重的需要
- D.自我实现的需要

48.

(多选题)

现代组织管理中,如何激励员工努力工作是管理者面临的难题之一,下列说法有利于提高管理者激励下属效果的有 ()。

- A.使激励措施达到让员工产生“我要做”的思想,而不是一直感觉到“要我做”
- B.使激励带有更多的强制性,从而对员工形成威慑力
- C.将激励重点放在组织的重点员工上,不需要顾忌其他员工的想法
- D.努力使激励措施具有很好的连续性,避免朝令夕改

49.

(多选题)

在现代组织管理中,控制之所以必不可少,是因为 ()。

- A.组织环境的不确定性
- B.现代组织活动的复杂性
- C.失误的可避免性
- D.提升组织的效率和竞争力

50.

(多选题)

控制工作的主要内容是 ()。

- A.心理准备
- B.衡量实绩与界定的偏差
- C.确立标准
- D.分析原因与采取措施

51.

(多选题)

管理者在组织中所扮演的人际角色有 ()。

- A.代表人角色
- B.领导人角色
- C.联络员角色
- D.监督者角色

52.

(多选题)



一个组织内部, 根据领导者权力来源不同, 可以把领导者权力分为 ()。

- A.法定权力、强制权力
- B.奖赏权力
- C.专家权力
- D.感召和参考权力

53.

(多选题)

有效的组织战略应包括的基本要素有 ()。

- A.战略愿景
- B.目标和目的
- C.资源与业务
- D.组织

54.

(多选题)

根据赫茨伯格的双因素理论, 下列属于保健因素的是 ()。

- A.管理监督
- B.成长与发展的机会
- C.工作安全
- D.工资福利

55.

(多选题)

通常情况下, 管理者应具备的技能包括 ()。

- A.技术技能
- B.协调技能
- C.人际技能
- D.概念技能

56.

(多选题)

就整个决策过程而言, () 是影响管理者决策的主要外部环境因素。

- A.竞争对手
- B.政治因素
- C.信息的可得性
- D.组织文化

57.

(多选题)

《孙子兵法》中说: “多算胜, 少算不胜。” 从企业管理角度看, 这里的“算”主要应包括的内容有 ()。

- A.决策



B.计划

C.预测

D.控制

58.

(多选题)

下列选项中, () 是有效的组织战略应该包括的基本要素。

A.目标与目的

B.资源

C.业务

D.组织

59.

(多选题)

设计一个好的组织结构十分重要, 好的组织结构可产生的效果有 ()。

A.可以清楚地了解组织人力资源是否与组织发展策略相匹配

B.通过明确岗位, 有助于员工专业技能的开发与利用, 从而提高工作效率

C.规定了各个部门的权责关系, 有助于员工与其他成员建立稳定的工作关系

D.有助于员工明确自己在组织中的权力和责任

60.

(多选题)

机械式组织的特点有 ()。

A.严格的层级关系

B.固定的职责

C.集权的决策

D.非正式的沟通渠道

61.

(判断题)

管理的核心内容是协调。()

正确

错误

62.

(判断题)

在管理中做出决定的就是决策。()

正确

错误

63.

(判断题)

为了提高决策的正确性, 管理者在决策过程中要准确的收集和利用信息, 避免使用直觉, 明智地把握决策时机和选择决策者, 注意克服决策的心理障碍, 学会处理错误的决策。()



正确

错误

64.

(判断题)

分工和协调是组织工作的两个核心内容。()

正确

错误

65.

(判断题)

刚性管理的基础是组织权威,它依靠的是组织的共同价值观和文化氛围。()

正确

错误

66.

(判断题)

依据迈克尔·波特竞争模型,企业在市场中面临五种基本的力量博弈。客观上看,不同行业、不同产品、不同实力的企业所受到的五种力量的影响不尽相同,比如华为在手机市场里面,面临着苹果、三星以及国内诸多品牌厂商的强力竞争,而腾讯的QQ和微信产品在即时通信领域几乎没有什么具有威胁性的竞争者。()

正确

错误

67.

(判断题)

管理者不可以是年龄不满18岁的未成年人。()

正确

错误

68.

(判断题)

根据亨利·明茨伯格的观点,大学校长在毕业典礼上颁发学位证书,是在扮演挂名首脑的管理者角色。()

正确

错误

69.

(判断题)

管理活动的本质是对组织资源的管理。()

正确

错误

70.

(判断题)



就不确定型决策而言, 每种选择都不是完美的, 关键是做决策的人的心态和风险偏好。因此, 不能说乐观决策法比悲观决策法好。 ()

正确

错误

71.

(判断题)

计划对太长的期限和太短的期限都是无效的。 ()

正确

错误

72.

(判断题)

就组织规模与外部交易成本的关系而言, 外部交易成本会随着组织规模的增加而增大。 ()

正确

错误

73.

(判断题)

目标管理的实质是员工参与制定目标, 实行自我管理和自我控制。 ()

正确

错误

74.

(判断题)

根据 SWOT 分析框架, 当一个组织内有优势外有机会时, 宜采用差异化战略。 ()

正确

错误

75.

(判断题)

从职位的胜任角度来讲, 高层领导者所具备的技术技能应当强于基层领导者。 ()

正确

错误

76.

(判断题)

“民不患寡而患不均”, 根据亚当斯的公平理论, 只有平均分配才是最合理的, 因此企业在同一层级的员工间, 不应形成明显的工资收入差距。 ()

正确

错误

77.

(判断题)



美国哈佛大学教授戴维·麦克利兰通过对人的需求和动机进行研究,发现组织成员的成就动机是可以训练和激发的,进而提高生产率。()

正确

错误

78.

(判断题)

一般来说,员工训练有素、经验丰富,管理可以保持较宽的管理幅度。()

正确

错误

79.

(判断题)

按照霍夫斯泰德的文化维度理论,在一个权力差距很大的国家中,人们喜欢决策权限集中化,体现为倾向于设计高度正规化的组织结构。()

正确

错误

80.

(判断题)

俗话说,“上梁不正下梁歪”,这句话反映了一种非语言沟通的过程。()

正确

错误

81.

(判断题)

动机源于个人的内在欲望和需求,与外部环境影响无关。()

正确

错误

82.

(判断题)

某手机制造商因电池爆炸问题宣布在全球范围召回某款手机并宣布停售,这是一种回应社会呼吁的社会响应。()

正确

错误

83.

(判断题)

管理者的行为合乎道德与否,与组织文化没有直接的关联。()

正确

错误

84.

(判断题)



决策是某一瞬间作出的明确、果断的决策, 不包括在做决策之前所进行的一系列准备活动, 也不包括在决定之后采取具体措施落实决策方案。 ()

正确

错误

85.

(判断题)

管理总是在组织中进行的, 因此, 个体对自己的时间、财产等进行的筹划与安排, 严格意义上来讲不能算“管理”。 ()

正确

错误

86.

(判断题)

由于管理者有权决定组织的目标, 因此, 组织目标常常就是管理者的目标。 ()

正确

错误

87.

(判断题)

由于内部招聘要优于外部招聘, 因此, 组织应该在内部寻找不到合适的人选时才考虑外部招聘。 ()

正确

错误

88.

(判断题)

控制的整体性要求, 意味着管理控制必须将组织的各方面都纳入控制之中。 ()

正确

错误

89.

(判断题)

创造性模仿也是模仿, 不能算是创新。 ()

正确

错误

90.

(判断题)

在设定绩效评价标准时, 通常需要考虑两类标准: 基本标准和卓越标准。 ()

正确

错误



参考答案及解析

1. 【解析】B。

本题考查管理学的基本原理。

管理者在一个组织中的主要工作是指挥他人工作。为此, 他要履行计划、组织、领导、控制等职能。一个人在组织中是不是管理者, 关键取决于他是否有直接下属。而他要具体开展哪些管理工作, 则取决于他在组织中的管理地位。

故正确答案为 B。

考点

管理学的基本原理

2. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

因为基层工作人员有 96 人, 基层管理者就有 $96 \div 8 = 12$ 人, 中层管理人员管理基层管理者, 高层管理人员管理中层管理人员, 此时高层管理人员的幅度为 3 人, 则中层管理者应为 $12 \div 3 = 4$ 人。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

3. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

A 项正确, 专制式领导风格是把行政决策权、决定权集中于领导者一人手中的领导方式。任何事情都由领导个人做出决定, 用强制命令推动工作, 要求下属立即服从。

B 项错误, 推销型领导风格是领导者对于被领导者进行监督、指导、倾听、鼓励和允许试错, 并鼓励对方参与决策。

C 项错误, 民主型风格领导是聆听的大师, 这种风格的典型特征是通过鼓励下属的参与来达成共识。让员工对工作目标和评估标准的制订具有话语权, 可以增强灵活性和责任感, 因为员工的目标和标准与员工的利益以及日后方向密切相关, 员工是最了解自己最了解工作的人, 由他们本人参与到目标的制定中来, 可以保障结果的达成。

D 项错误, 交易型领导是基于社会交易的观点, 领导者和下属之间的关系是一种现实的契约行为。交易型领导是领导者和下属通过磋商达到互惠的过程。

故正确答案为 A。

考点

管理学的基本原理

4. 【解析】C。

领导者在组织中的权威只 D 项错误, 决定领导者权威的因素, 既有非权力的, 又有权力的。非权力因素主要取决于领导者自身的道德修养和知识、能力的水平状况; 权力因素则取决于领导者的资历、职位、级别等与领导者实施职权的过程、行为、背景等有关因素。自身的工作业绩只是其中一方面。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

5. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

非正式沟通指的是通过正式沟通渠道以外的信息交流和传达方式。同正式沟通相比, 非正式沟通的优点是: 沟通形式灵活, 直接明了, 速度快, 省略许多繁琐的程序, 容易及时了



解到正式沟通难以提供的信息, 真实地反映员工的思想、态度和动机。非正式沟通能够发挥作用的基础, 建立团体中良好的人际关系, 能够对管理决策起重要作用。其缺点主要表现在: 非正式沟通难以控制, 传递的信息不确切, 容易失真、被曲解, 并且, 它可能促进小集团、小圈子的建立, 影响员工关系的稳定和团体的凝聚力。

A 项正确, 非正式沟通是非正式组织的副产品, 它一方面满足了员工的需求, 另一方面也补充了正式沟通系统的不足。是正式沟通的有机补充。

B 项错误, 在许多组织中, 决策时利用的情报大部分是由非正式信息系统传递的。

C 项错误, 非正式沟通传递的信息不确切, 但不都是小道消息。

D 项错误, 如果能够对企业内部非正式的沟通渠道加以合理利用和引导, 就可以帮助企业管理者获得许多无法从正式渠道取得的信息, 在达成理解的同时解决潜在的问题, 从而最大限度提升企业内部的凝聚力, 发挥整体效应。

故正确答案为 A。

考点

管理学的基本原理

6. 【解析】B。

本题考查管理学的基本原理。

个人决策是指决策机构的主要领导成员通过个人决定的方式, 按照个人的判断力、知识、经验和意志所作出的决策。一般多用于日常工作中程序化的决策和管理者的职责范围内的事物的决策, 它具有合理性和局限性。

故正确答案为 B。

考点

管理学的基本原理

7. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

军队、政府部门更加需要严明纪律、令行禁止, 强调服从性。军队是执行政治任务的武装集团, 是高度集中的战斗组织, 从起居作息、服装佩戴到作风养成等, 都必须适应训练打仗的需要。所以, 军队的纪律与学校等其他组织相比, 在程度和范围上都有很大区别。前者的要求更严格, 规定更广泛。同时, 军队的纪律很多不是临时的偶尔的行为要求, 而是长期的经常性的行为准则, 是任何场合、任何时候都必须执行的。政府是行政机关, 需要用纪律、规则和法律规范、监督和限制其权力。

故正确答案为 D。

考点

管理学的基本原理

8. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

决策的定义是管理者识别并解决问题的过程, 或者管理者利用机会的过程, 决策的依据是信息。现实中, 组织内外的很多因素都会对组织的运行产生不同程度的影响, 但决策者很难收集到反映这些因素的一切信息; 对于收集到的有限信息, 决策者的利用能力也是有限的, 从而决策者只能拟定数量有限的方案; 任何方案都要在未来实施, 而未来是不确定的, 人们对未来的认识 and 影响十分有限, 从而决策时所预测的未来状况可能与实际的未来状况不一致; 现实中的上述状况决定了决策者难以做出最优决策, 只能做出相对满意的决策。

故正确答案为 A。

考点

管理学的基本原理



9. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

领导的本质是被领导者的追随与服从。存在于群体活动之中, 拥有个人影响力, 通过群体努力实现目标是领导职能的本质体现。

故正确答案为D。

考点

管理学的基本原理

10. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

费德勒的领导权变理论是比较具有代表性的领导理论。该理论认为, 各种领导方式都可能在一定的环境有效, 这种环境是多种外部因素和内部因素的综合作用体。管理环境可以分为从非常适宜到很不适宜的一系列状态。适宜的管理环境给管理者创造一个影响、控制下属行为的有利氛围。因此, 费德勒提出领导效果的好坏取决于三种情境因素。(1) 领导者与被领导者的关系。这一关系反映了领导者为被领导者所接受的程度。(2) 任务的结构。任务的结构是指任务的明确度和下属对这些任务的负责程度。(3) 职位权力。这是指与领导者职位相关的正式职权以及各方面的支持程度。

故正确答案为C。

考点

管理学的基本原理

11. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

A项正确, 民主式领导者的特点是: 以理服人, 以身作则, 把权力定位于群体。

B项错误, 专制式领导者的特点是: 靠权力和强制命令让人服从, 把权力定位于领导者个人手中。

C项错误, 放任式领导者的特点是: 无规章制度, 权力定位于组织中的每一个成员。

D项错误, 集权式领导者, 就是把管理的制度权力相对牢固地进行控制的领导者。主要决策由个人决定的领导者, 所以又称独裁者。

故正确答案为A。

考点

管理学的基本原理

12. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

现代管理理论对领导的思维模式提出新的要求。现代管理理论对领导是要求管理者必须审时度势, 及时做出决策, 必须具有迅速适应新变化的能力。因此, 孙权在双方争执不下时, 即使无法完全判断决策的正确性, 也及时做出决策。

故正确答案为C。

考点

管理学的基本原理

13. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

A项错误, 正式沟通的优点是: 沟通效果好, 比较严肃, 约束力强, 易于保密, 可以使信息沟通保持权威性。

B项错误, 正式沟通中一对一正式面谈的方法, 使员工有一种被尊重的感觉, 有利于建立管理者和员工之间的融洽关系。非正式沟通能够发挥作用的基础, 建立团队中良好的人际



关系,能够对管理决策起重要作用。因此,正式沟通与非正式沟通两种沟通方式都能够建立员工间良好的关系。

C项错误,平行沟通指组织内同层级或部门间的沟通,是正式沟通的一种,如员工间的沟通,管理者内部之间的沟通,通常可节省时间和促进协调。

D项正确,同正式沟通相比,非正式沟通的优点是:沟通形式灵活,直接明了,速度快,省略许多繁琐的程序,容易及时了解到正式沟通难以提供的信息,真实地反映员工的思想、态度和动机。

故正确答案为D。

考点

管理学的基本原理

14.【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

组织正式授予管理者的岗位职权一般包括支配权、强制权和奖赏权。

支配权:管理者在一定的职权范围内具有确定目标、建立机构、制定规章、开展活动的决策与指挥权,以及对下属人事调配权。

强制权:是和惩罚权相联系的迫使他人服从的力量。这种权力发生作用的基础是下属的惧怕,会对下属产生更强的威慑或压力。

奖赏权:采取奖励的方法来引导下属做出所希望的行动。奖赏权发挥作用是建立在交换原则之上的,领导者通过提供心理或经济上的奖酬来换取下属的遵从。

故正确答案为C。

考点

管理学的基本原理

15.【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

A项错误,技术创新是以创造新技术为目的的创新或以科学技术知识及其创造的资源为基础的创新。组织创新:任何组织机构,必须随着外部环境和内部条件的变化而不断地进行调整和变革,才能顺利地成长、发展,避免老化和死亡。因此,组织创新是同样非常重要的。

B项错误,引起组织结构变革的因素通常是:外部环境的改变、组织自身成长的需要以及组织内部生产、技术、管理条件的变化等等。实行组织变革,就是根据变化了的条件,对整个组织结构进行创新性设计与调整。

C项正确,组织创新的主要内容包括:(一)功能体系的变动,即根据新的任务目标来划分组织的功能,对所有管理活动进行重新设计;(二)管理结构的变动,即对职位和部门设置进行调整,改进工作流程与内部信息联系;(三)管理体制的变动,包括管理人员的重新安排、职责权限的重新划分等;(四)管理行为的变动,包括各种规章制度的变革等。因此,组织创新不仅表现为组织结构的变化,还包括制度变化等内容。

D项错误,组织创新的内容随着环境因子的变动与组织管理需求发展方向等而各不相同。因此,组织创新体现管理者意志。

故正确答案为C。

考点

管理学的基本原理

16.【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

A项错误,“只要善于决策就一定能够获得成功”表述过于绝对。

B、C项错误,D项正确,西蒙强调决策在组织中的重要作用,认为决策不仅仅是高层管



理的事, 组织内的各个层级都要做出决策, 组织就是由作为决策者的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程, 计划、组织、指挥、协调和控制等管理职能都是做出决策的过程。题干中“管理就是决策”强调了“决策”在管理过程中的重要作用。

故正确答案为 D。

考点

管理学的基本原理

17. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

A 项错误, 以结果为导向的管理只重结果不重过程, 题干并未体现。

B 项错误, 参与管理指在不同程度上让员工和下属参加组织的决策过程及各级管理工作, 让下级和员工与企业的高层管理者处于平等的地位研究和讨论组织中的重大问题。题干并未体现。

C 项正确, 例外管理是指领导人应将主要精力和时间用来处理首次出现的、模糊随机、十分重要需要立即处理的非程序化问题。本题中, 张某下放决策权限, 只插手重大决策或发生重大事件, 体现了抓大放小的例外管理。

D 项错误, 动态监督的过程管理是指在管理过程中进行实时监督, 保证管理的有效性。题干并未体现动态监督的过程。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

18. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

波士顿矩阵, 又称市场增长率-相对市场份额矩阵, 其纵坐标表示市场增长率, 横坐标表示本企业产品的相对市场占有率。根据市场增长率和相对市场占有率的不同组合, 将企业的业务分成四种类型, 分别是: ①销售增长率和市场占有率“双高”的产品群(明星类产品); ②销售增长率和市场占有率“双低”的产品群(瘦狗类产品); ③销售增长率高、市场占有率低的产品群(问题类产品); ④销售增长率低、市场占有率高的产品群(金牛类产品)。本题中, D 公司采取措施之前市场销售增长率较高, 市场占有率却几乎没有什么提高, 属于问题类产品, 提高市场占有率后变为明星类产品, 即销售增长率和市场占有率“双高”。

故正确答案为 A。

考点

管理学的基本原理

19. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

渐进式创新指通过不断的、渐进的、连续的小创新, 最后实现管理创新的目的。破坏性创新(激进式创新)是一种与主流市场发展趋势背道而驰的创新活动, 它的破坏威力极为强大, 一般成果的企业都难以适应这类创新带来的挑战。因此, 渐进式创新的效果往往优于破坏式创新。因此, A、B、D 项错误, C 项正确。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

20. 【解析】B。

本题考查行政管理。

A 项错误, 确定型决策是指决策者在对未来可能发生的情况十分清楚和完全确定的条件



下所作出的决策。

B 项正确, 风险型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件比较清楚, 也有比较明确的决策目标, 但是实现决策目标必须冒一定的风险。在这类决策中, 自然状态不止一种, 决策者不能知道哪种自然状态会发生, 但能知道有多少种自然状态以及每种自然状态发生的概率。

C 项错误, 不确定型决策是指决策人无法确定未来各种自然状态发生的概率的决策, 是在不稳定条件下进行的决策。

D 项错误, 当决策方案面临两个或两个以上不确定的自然状态的时候, 这种决策称为随机型决策。

故正确答案为 B。

考点

行政决策

21. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

授权是指管理者将自己的部分职权授予下属行使, 使下属在一定的职责范围内全权进行工作, 同时管理者对下属的工作结果承担最终责任。张一指定由王二负责, 但是张一对下属的工作结构承担最终的责任, 王二不承担最终责任, 但是要承担相应的责任, 田四和马六帮助完成工作, 不承担相应责任。

故正确答案为 D。

考点

管理学的基本原理

22. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

A 项错误, 题干中不仅提到了技术的演进与跃迁, 还提到了社会问题, 选项表述过于绝对。

B 项错误, 人工智能技术的广泛应用很大程度上会带来大量的普遍劳动力和中基层管理者者剩余, 因此与大多数企业有直接关联。

C 项正确, 组织战略是指为实现组织目标, 在分析外部环境的机会与威胁、内部条件的优势与劣势的基础上制定的涉及市场范围、成长方向、竞争优势等内容的总体行动计划。机器人、人工智能属于外部环境的变化, 因此从管理者的角度看, 组织战略管理要高度重视。

D 项错误, “是每个组织都应加以解决的问题”表述过于绝对。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

23. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

从题干“公司主要产品的市场需求发生了重大变化; 公司在产品开发、制造、销售等环节中存在严重的沟通障碍; 对主要竞争者的行为缺乏有效的反应”可以看出, 这三个主要问题中最棘手、最重要的应该是第一个问题, 即公司产品与市场需求的匹配问题。同时, 从公司高层管理部门角度出发, 作为公司高层主要考虑的应该是企业的公司层战略, 主要是解决公司应该选择哪些业务, 进入哪些领域的问题。综上, 公司高层管理部门当前首先应该采取的措施是根据市场需求, 重新明确业务定位。B、C、D 项是后续的管理, 不是当前首先采取的措施, 排除。

故正确答案为 A。



考点

管理学的基本原理

24. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

A项正确, 本题中, 日本、美国、中国在不同的时代根据现状采用了不同的管理模式, 并且在当时的情况下得到了发展, 之后环境的变化导致管理模式不再适用。因此, 体现了管理模式都有其自身的环境适应性和时代特征。

B、C、D项错误, 题干并未体现对管理模式的评价必须随世界经济的发展而变, 也没有对日本、美国、中国的管理模式进行比较。

故正确答案为A。

考点

管理学的基本原理

25. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

题干中提到“大型钢铁企业集团管理机构庞大, 人浮于事”, 由此可以看出工作中人员过多或人多事少, 体现了组织的责权利机制不科学, 缺乏改革。

故正确答案为C。

考点

管理学的基本原理

26. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

控制是管理过程的调节器。包括制定各种控制标准, 检查工作是否按计划进行, 是否符合既定的标准。若工作发生偏差要及时发出信号, 然后分析偏差产生的原因, 纠正偏差或制定新的计划, 以确保实现组织目标。计划是控制的标准与前提, 控制为计划的实现提供保证, 因此计划和控制在实践中是相互融合的。

故正确答案为D。

考点

管理学的基本原理

27. 【解析】B。

本题考查行政管理。

决策是一项复杂的活动, 有其自身的规律性, 需要遵循一定的科学程序。决策的基本过程为: (1) 问题发现和诊断; (2) 确定目标; (3) 拟定备选方案; (4) 分析方案; (5) 选择方案。决策过程的步骤始于问题的发现和诊断, 即识别问题。

故正确答案为B。

考点

行政决策

28. 【解析】A。

本题考查中国特色社会主义理论体系。

十八大以来, 习近平总书记把创新摆在国家发展战略的核心位置, 先后提出了一系列关于科技创新的新思想、新论断和新要求。2016年, 习近平在全国“科技三会”上提出: “科技是国之利器, 国家赖之以强, 企业赖之以赢, 人民生活赖之以好。中国要强, 中国人民生活要好, 必须有强大科技。”因此, 科技既是国之利器, 也是文明进步的源泉。

故正确答案为A。

考点



中国特色社会主义建设

29. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

A、B 项错误, 选项表述属于销售经理的本职工作。

C 项正确, 董事会秘书职责如下: 一是负责公司股东大会和董事会会议的筹备、文件保管, 即按照法定程序筹备股东大会和董事会会议, 准备和提交有关会议文件和资料; 负责保管公司股东名册、董事名册, 大股东及董事、监事和高级管理人员持有本公司股票的资料, 股东大会、董事会会议文件和会议记录等。二是负责公司股东资料的管理, 如股东名册等资料的管理。三是负责办理信息披露事务。如督促公司制定并执行信息披露管理制度和重大信息的内部报告制度, 促使公司和相关当事人依法履行信息披露义务, 按照有关规定向有关机构定期报告和临时报告; 负责与公司信息披露有关的保密工作, 制订保密措施, 促使董事、监事和其他高级管理人员以及相关知情人员在信息披露前保守秘密, 并在内幕信息泄露时及时采取补救措施。

D 项错误, 参加客户联谊会并致词, 接待以往的老客户, 维护公司良好的客户关系与刘磊集团董事会秘书的工作并不直接相关。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

30. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

在管理学中, 计划具有两重含义: 其一是计划工作, 是指根据对组织外部环境与内部条件的分析, 提出在未来一定时期内要达到的组织目标以及实现目标的方案途径; 其二是计划形式, 是指用文字和指标等形式所表述的组织以及组织内不同部门和不同成员, 在未来一定时期内关于行动方向、内容和方式安排的管理事件。管理者在制定工作计划时, 可遵循以下步骤: (1) 估量机会; (2) 设定目标; (3) 确定计划前提条件; (4) 拟订备选方案; (5) 评价与选择方案; (6) 拟订备用计划或应急计划; (7) 拟订派生计划; (8) 预算。因此, 计划始于机会估量。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

31. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

领导风格是指领导者的行为模式。领导者在影响别人时, 会采用不同的行为模式达到目的。本题中, 部队的领导风格方式主要是靠正式的权力和强制命令进行管理, 属于专制式。而政府部门在相互依赖、友好的气氛中深入进行的, 更注重维持上下级关系, 因此领导风格变化的方向应当由专制式转为民主式。

故正确答案为 D。

考点

管理学的基本原理

32. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

从题干中可以看出, 王某采取的管理策略是必须用外部刺激来提高人的积极性, 不仅包括奖赏, 而且还包括利用强制、严密的监督、解雇等惩罚性的措施进行威胁, 奖赏和威胁的共同刺激更可能使人们完成工作目标, 符合 X 理论, 与经济人假设相类似。



故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

33. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

赫茨伯格的双因素理论认为引起人们工作动机的因素主要有两个: 一是激励因素, 二是保健因素。只有激励因素才能够给人们带来满意感, 而保健因素只能消除人们的不满, 但不会带来满意感。激励因素指成就感、别人的认可、工作本身、责任和晋升等。保健因素指组织政策、监督方式、人际关系、工作环境和工资等。因此, A、B、C 项错误, D 项正确。

故正确答案为 D。

考点

管理学的基本原理

34. 【解析】B。

本题考查管理学的基本原理。

A 项错误, 职能制又称分职制或分部制, 指行政组织同一层级横向划分为若干个部门, 每个部门业务性质和基本职能相同, 但互不统属、相互分工合作的组织体制。

B 项正确, 直线职能制以直线为基础, 在各级行政主管之下设置相应的职能部门从事专业管理, 作为该级行政主管的参谋, 实行主管统一指挥与职能部门参谋-指导相结合。在直线职能型结构下, 下级机构既受上级部门的管理, 又受同级职能管理部门的业务指导和监督。

C 项错误, 事业部制是指按产品或地区设立事业部 (或大的子公司), 每个事业部都有自己较完整的职能机构。适用于规模庞大, 品种繁多, 技术复杂的大型企业。

D 项错误, 模拟分权制是一种介于直线职能制与事业部制之间的组织形式。其为了改善经营管理, 人为地把企业划分成若干单位, 实行模拟独立经营、单独核算。

故正确答案为 B。

考点

管理学的基本原理

35. 【解析】C。

本题考查中国特色社会主义理论体系。

《国家“十一五”科学技术发展规划》指出: “积极发挥经济和科技政策的导向作用, 激励和引导企业真正成为研究开发投入的主体、技术创新活动的主体和创新成果应用的主体。调整国家科技计划实施机制, 加大国家科技计划对企业技术创新的支持。”

故正确答案为 C。

考点

中国特色社会主义建设

36. 【解析】A。

本题考查微观经济。

毛利是指商业企业商品销售收入 (售价) 减去商品原进价后的余额。净利的对称, 又称商品进销差价。因其尚未减去商品流通费和税金, 还不是净利, 故称毛利。

$(\text{产品单价} - \text{每单位成本}) \times \text{销量} - \text{固定成本} = \text{销售毛利润}$, 本题中, 产品单价为 300 元,

每单位成本为 100 元, 固定成本为 15000 万元, 销售毛利为 5000 万元, 则销售量为 100 万。



故正确答案为 A。

考点

管理学的基本原理

37. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

小洪就职于某企业的综合办公室, 在一天之内, 完成了“会议纪要”、“新产品推广活动策划方案”、“生产经营月报”、“新员工培训计划”, 同部门的张主任让其拟订“有关于优化产供销生产任务对接流程的意见”, 显示, 小洪所在的企业存在着权责不清的问题, 其产品供销优化是生产部门的工作任务, 员工培训时人事部门的职责, 生产经营月报是财务部门的职责, 产品推广活动策划是销售部门的职责, 而这些任务都由小洪所在部门完成, 该企业管理划分部门职责不清、管理指挥链混乱, 需改正。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

38. 【解析】C。

本题考查管理学的基本原理。

激励机制是指通过特定的方法与管理体制, 将员工对组织及工作的承诺最大化的过程。科学有效的激励机制能够让员工最大程度的激发潜能, 调动员工的积极性和创造性。所以企业能否建立起完善的激励机制, 将直接影响到其生存与发展。激励更是管理的核心, 而薪酬激励又是企业激励机制中最重要的激励手段, 是目前企业普遍采用的一种有效的激励手段, 也是对员工产生激励的最主要的驱动力量, 它相对于其他激励, 管理者更容易控制, 而且也较容易衡量其使用效果, 如果能够真正发挥好企业薪酬对员工的激励作用, 就可以达到企业与员工“双赢”的目的。

因此, 利益驱动激励手段能够从多角度激发员工强烈的工作欲望, 成为员工全身心投入工作的主要动力之一。

故正确答案为 C。

考点

管理学的基本原理

39. 【解析】D。

本题考查管理学的基本原理。

环境包括一般环境和具体环境。一般环境指社会的、一般的或宏观环境层的力量。具体环境指对公共组织的决策、管理发生直接影响的力量或因素, 包括组织内的环境。

A、B、C 项错误, 国家政策、居民健康水平和收入、医疗技术和未来趋势是社会的、宏观的环境因素, 不是具体影响组织决策的因素。

D 项正确, 具体环境会对某一具体组织的活动有直接影响, 公司经营店面房租的价格水平和预计走势会影响公司的承租期, 会对公司的决策产生影响, 属于具体环境因素。

故正确答案为 D。

考点

管理学的基本原理

40. 【解析】A。

本题考查管理学的基本原理。

A 项正确, 避免型控制, 是指采用适当的手段消除不适当行为产生的条件与机会, 从而达到不用直接控制就能避免不适当行为发生的目的。

B 项错误, 跟踪型控制又称事前控制, 是指在战略行动成果尚未实现之前, 对战略行动



的趋势进行预测,并将预测结果与预期结果进行比较和评价,如果发现战略偏差,则提前采取预防性的纠偏措施,使战略实施始终沿着预期的轨道推进,从而保证战略目标的实现。

C项错误,开关型控制又称事中控制,是指控制点处于事物发展的过程中,是对正在进行的活动给予指导和监督,以保证活动按规定的政策、程序和方法进行,这类活动是针对行动过程,一旦发生偏差,必须马上纠正。

D项错误,反馈型控制又称事后控制,是指在问题发生偏差之后,才采取控制程序、改正问题。原理是:在战略推进和转移的过程中对行动的结果和期望的标准进行衡量,然后根据偏差大小及其发生的原因,对行动过程采取校正措施,以使最终结果能符合既定的标准。

故正确答案为A。

考点

管理学的基本原理

41.【解析】CD。

本题考查行政管理。

组织的层级与组织幅度的互动关系决定了两种基本的组织结构形态:一种是扁平式的组织结构形态;另一种是锥形式的组织结构形态。

故正确答案为CD。

考点

行政组织

42.【解析】AB。

本题考查行政管理。

非正式组织是指人们在共同劳动、共同生活中,由于相互之间的联系而产生的共同感情自然形成的一种无名集体,并产生一种不成文的非正式的行为准则或惯例,要求个人服从,但没有强制性。

A项正确,企业中的非正式组织,是企业文化中必然存在的一部分。非正式组织促进组织文化的多样性,对企业文化的主流文化是一种好的补充。非正式组织对组织文化建设可能有积极影响。

B项正确,组织管理者如果能够合理的处理非正式组织的这种影响力,将对增强组织凝聚力以及组织的成长发展产生极大的益处。

C项错误,过分发展非正式组织必然会对正式组织造成威胁,但非正式组织的发展方向不一定是被改造成正式组织。

D项错误,非正式组织最基本的优点之一就是它辅助正式组织去完成工作。非正式组织本质上可以作为对正式组织的积极支持。

故正确答案为AB。

考点

其他

43.【解析】BCD。

本题考查管理学的基本原理。

控制职能的必要性在于:1、环境的变化。组织计划目标实现的需要,没有控制就很难保证组织计划的顺利执行,而计划不能执行,组织目标就无法实现,这是由外部环境和内部条件的变化所决定的。2、管理权力的分散。只要企业经营达到一定规模,领导者权力就不可能直接地、面对面地组织和指挥全体员工的劳动。企业分权程度越高,控制就越有必要。3、工作能力的差异和组织活动的复杂性。即使企业制定了全面完善的计划,经营环境在一定时期内也相对稳定,对经营活动的控制也仍然是必要的。这是由不同组织成员的认识能力和工作能力的差异所造成的。组织活动也具有复杂性,为了避免本位主义,保证各项活动的



顺利进行, 要控制各个部门和各个岗位的情况。4、管理失误不可避免。尽管会出现管理失误, 控制可以察觉到组织的问题, 组织中警惕性高且积极进取的管理者常常会采取一些行动与应对措施。5、提升组织的效率和竞争力。管理者要提升运作效率, 就必须掌握企业利用资源的现状, 准备评估组织已有的生产和服务效率。

故正确答案为 BCD。

考点

管理学的基本原理

44. 【解析】ABCD。

本题考查行政管理。

职务专业化是指将职务划分为单一的、标准化和专业化的任务, 以提高生产率的一种职务设计方式, 属于单任务的专业化组织模式。按职务专业化思路设计出来的职务简单、可靠、安全; 其突出优越性是能够取得规范的专业分工的优势和技术操作效率, 即就是通过分析工人的手、臂和身体其他部位的动作, 工具、身体和原材料之间的物理机械关系, 寻找工人的身体活动、工具和任务之间的最佳组合, 实现工作的简单化和标准化, 以使所有工人都能够达到预定的生产水平。

故正确答案为 ABCD。

考点

其他

45. 【解析】ABCD。

本题考查行政管理。

经济方法是按照客观经济规律的要求, 通过经济组织, 运用经济手段管理经济活动的方法。(1) 诱导性, 即经济往来必须等价有偿, 具有诱导作用。(2) 非直接性, 即依靠经济杠杆间接控制经济行为。(3) 平等性, 即承认各经济组织和单位有平等获取自身经济利益的权利。(4) 相关性, 即一种经济方法的使用会引起多种经济关系的变化, 产生经济连锁反应。(5) 灵活性: 一方面, 经济方法针对不同的管理对象, 如对企业、职工个人, 可以采用不同的手段。另一方面, 对于同一管理对象, 在不同情况下, 可以采用不同方式来进行管理, 以适应形势的发展。

故正确答案为 ABCD。

考点

其他

46. 【解析】ABCD。

本题考查行政管理。

组织整合或协调的手段包括: 1、通过组织等级链的直接监督。2、通过程序规划的工作过程标准化。3、通过计划安排的工作成果标准化。4、通过教育培训的工作技能标准化。5、通过直接接触的相互调整。

故正确答案为 ABCD。

考点

行政组织

47. 【解析】BCD。

本题考查管理学的基本原理。

马斯洛指出, 人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种, 分别是: 生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。其中社交需求、尊重需求和自我实现需求属于高层次需求。

故正确答案为 BCD。



考点

管理学的基本原理

48. 【解析】AD。

本题考查管理学的基本原理。

A 项正确, 激励应产生自觉行动, 不论在什么条件下, 它都表现为“我要做”而非“要我做”。

B 项错误, 如果对员工的激励是强迫性的, 比如提高劳动强度等, 这种激励不适当也可能损伤员工的工作热情。

C 项错误, 在团队合作中, 将激励重点放在组织的重点员工上, 是激励措施中的错误方法。

D 项正确, 激励要有系统性和连续性, 努力使激励措施具有很好的连续性, 避免朝令夕改, 增强权威性和可信度。

故正确答案为 AD。

考点

管理学的基本原理

49. 【解析】ABD。

本题考查行政管理。

控制职能的必要性在于: 1、环境的变化。组织计划目标实现的需要, 没有控制就很难保证组织计划的顺利执行, 而计划不能执行, 组织目标就无法实现, 这是由外部环境和内部条件的变化所决定的。2、管理权力的分散。只要企业经营达到一定规模, 领导者权力就不可能直接地、面对面地组织和指挥全体员工的劳动。企业分权程度越高, 控制就越有必要。3、工作能力的差异和组织活动的复杂性。即使企业制定了全面完善的计划, 经营环境在一定时期内也相对稳定, 对经营活动的控制也仍然是必要的。这是由不同组织成员的认识能力和工作能力的差异所造成的。组织活动也具有复杂性, 为了避免本位主义, 保证各项活动的顺利进行, 要控制各个部门和各个岗位的情况。4、管理失误不可避免。尽管会出现管理失误, 控制可以察觉到组织的问题, 组织中警惕性高且积极进取的管理者常常会采取一些行动与应对措施。5、提升组织的效率和竞争力。管理者要提升运作效率, 就必须掌握企业利用资源的现状, 准备评估组织已有的生产和服务效率。

故正确答案为 ABD。

考点

行政组织

50. 【解析】BCD。

本题考查行政管理。

控制职能是指为了保证系统按预定要求运作而进行的一系列工作, 包括根据计划标准检查监督各部门、各环节的工作, 判断是否发生偏差继而纠正偏差等。控制工作的内容包括: 制定控制标准、衡量实际工作与标准的偏差、找出偏差产生的原因、采取措施纠正偏差。

故正确答案为 BCD。

考点

行政组织

51. 【解析】ABC。

本题考查管理学的基本原理。

根据亨利·明茨伯格的研究, 管理者扮演着十种角色, 这些角色可以归为三大类: (1) 人际角色: 包括代表人角色、领导人角色和联络者角色; (2) 信息角色: 包括监督者角色、传播者角色和发言人角色; (3) 决策角色: 包括企业家角色、干扰应对者角色、资源分配



者角色和谈判者角色。

故正确答案为 ABC。

考点

管理学的基本原理

52. 【解析】 ABCD。

本题考查管理学的基本原理。

领导者的权力考点

管理学的基本原理

53. 【解析】 ABCD。

本题考查管理学的基本原理。

有效的组织战略应包含的五个基本要素是战略愿景、目标与目的、资源、业务和组织。

A 项正确, 战略愿景包括两方面的内容: 经营理念和企业宗旨。

B 项正确, 目标和目的是组织实现其战略愿景道路上的一个个的里程碑。

C 项正确, 资源是指组织所拥有的有形资源和无形资源, 业务是指组织参与竞争的产业领域。

D 项正确, 组织是指组织结构与管理体制等要素。

故正确答案为 ABCD。

考点

管理学的基本原理

54. 【解析】 ACD。

本题考查管理学的基本原理。

双因素理论亦称“激励-保健理论”, 由美国心理学家赫茨伯格于 1959 年提出, 他把企业中有关因素分为两种, 即满意因素和不满因素: 满意因素是指可以使人得到满足和激励的因素(简称激励因素), 不满因素是指容易产生意见和消极行为的因素, 即保健因素。他认为这两种因素是影响员工绩效的主要因素。保健因素的内容包括公司的政策与管理、监督、工资、同事关系和工作条件等, 这些因素都是工作以外的因素, 如果满足这些因素, 能消除不满情绪, 维持原有的工作效率, 但不能激励人们更积极的行为; 激励因素与工作本身或工作内容有关, 包括成就、赞赏、工作本身的意义及挑战性、责任感、晋升、发展等, 这些因素如果得到满足, 可以使人产生很大的激励, 若得不到满足, 也不会像保健因素那样产生不满情绪。

A、C、D 项正确, 三者均属于保健因素。

B 项错误, 成长与发展的机会属于激励因素。

故正确答案为 ACD。

考点

管理学的基本原理

55. 【解析】 ACD。

本题考查管理学的基本原理。

罗伯特·卡茨提出管理者需要三种基本的技能: (1) 技术技能, 指熟练完成特定工作所需的特定领域的知识和技术; (2) 人际技能, 包括与单独的个人或群体中的其他成员和睦相处的能力。拥有良好的人际技能的管理者能从别人那里获得最多的东西, 他们知道如何沟通、激励、领导、调动热情和信任; (3) 概念技能, 管理者对抽象、复杂情况进行思考和概念化的技能。运用这种技能, 管理者必须能够将组织看做一个整体, 理解各部分之间的关系, 想象组织如何适应它所处的广泛的环境。总而言之, 对基层管理者来说, 技术技能非常重要, 因为他们通常管理的是使用工具和技术生产产品、提供服务的雇员; 人际技能对各



个管理层都是必备的;对高层管理者来说,概念技能尤其重要。

故正确答案为 ACD。

考点

管理学的基本原理

56.【解析】ABC。

本题考查管理学的基本原理。

一般来说,影响决策的因素主要有外部环境、组织文化、决策问题的性质以及决策主体的个人因素。

A、B、C 项正确,三者均属于外部环境因素。

D 项错误,组织文化属于内部因素。

故正确答案为 ABC。

考点

管理学的基本原理

57.【解析】ABC。

本题考查管理学的基本原理。

“多算胜,少算不胜”中“算”是对事物发展趋势作分析和判断(预测未来),进而制定具体行动方案,或者是制定工作计划,以期按照既定计划执行。

A 项正确,决策是指组织或个人为实现某种目标,根据对客观环境和自身状况的认识,在数个解决问题的方案中选择一个满意方案的分析判断过程。“算”包含决策过程。

B 项正确,计划具有两重含义,其一是计划工作,是指根据对组织外部环境与内部条件的分析,提出在未来一定时期内要达到的组织目标以及实现目标的方案途径;其二是计划形式,是指用文字和指标等形式所表述的组织以及组织内不同部门和不同成员,在未来一定时期内关于行动方向、内容和方式安排的管理事件。“算”包含计划过程。

C 项正确,预测是在事情发生以前,分析过去、现在的变化,对未来发展的可能性作出估计和推测,以指导人们的行动。“算”包含预测过程。

D 项错误,控制是指对组织内部的管理活动及其效果进行衡量和校正,以确保组织的目标以及为此而拟定的计划得以实现。控制过程是在“算”之后的进行的。

故正确答案为 ABC。

考点

管理学的基本原理

58.【解析】ABCD。

本题考查管理学的基本原理。

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略愿景、目标与目的、资源、业务和组织。

(1) 战略愿景,是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。战略愿景包括经营理念和企业宗旨两方面的内容;(2) 目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。目标和目的应与战略远景保持一致;(3) 资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等。无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等;(4) 业务,指的是组织参与竞争的产业领域;(5) 组织,指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

故正确答案为 ABCD。

考点

管理学的基本原理



59. 【解析】ABCD。

本题考查管理学的基本原理。

A项正确,通过组织结构,可以清楚地了解组织人力资源配置是否与组织发展战略相匹配,从而找到落实组织发展战略的薄弱环节并加以改进,使组织结构与战略要求相一致。

B项正确,通过岗位的明确,有助于员工专业技能的开发和利用,从而提高工作效率;同时,明确每一个部门和岗位的任务和职责,也有助于对部门和员工进行客观的考核和公平的奖惩,调动组织成员的工作积极性。

C项正确,由于组织结构规定了各个部门之间的权责关系,每一个成员都知道各项工作由谁负责和应该向谁汇报,有助于相互之间的协调配合和信息沟通,也有助于员工与其他成员建立稳定的工作关系。

D项正确,组织设计的目的是要通过创构柔性灵活的组织,动态地反映外在环境变化的要求,并且能够在组织演化成长的过程中,有效积聚新的组织资源,同时协调好组织中部门与部门之间、人员与任务之间的关系,使员工明确自己在组织中应有的权力和应担负的责任,有效地保证组织活动的开展,最终保证组织目标的实现。

故正确答案为ABCD。

考点

管理学的基本原理

60. 【解析】ABC。

本题考查管理学的基本原理。

机械式组织是一种稳定的、僵硬的结构形式,它追求的主要目标是稳定运行中的效率。机械式组织注重对任务进行高度的劳动分工和职能分工,以客观的不受个人情感影响的方式挑选符合职务规范要求的合格的任职人员,并对分工以后的专业化工作进行严密的层次控制,同时制定出许多程序、规则和标准。个性差异和人性判断被减少到最低限度,提倡以标准化来实现稳定性和可预见性,规则、条例成为组织高效运行的润滑剂,组织结构特征是趋向刚性。因此,机械式组织是高耸的尖塔形结构,具有严格的层级关系,实行集权化决策;具有固定的职责,制定了大量的规则,使用正式的沟通渠道。

故正确答案为ABC。

考点

管理学的基本原理

61. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

最早系统提出管理职能的是法国的法约尔。他提出管理的职能包括计划、组织、指挥、协调、控制五个职能。西蒙等人在解释管理职能时,突出了决策职能。他认为组织活动的中心就是决策:制定计划、选择计划方案需要决策;设计组织结构、人事管理等也需要决策;选择控制手段还需要决策。决策贯穿于管理过程的各个方面,决策正确与否直接关系到组织的生存与发展,决策能力是衡量管理者水平高低的重要标志。因此,管理的核心是决策。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

62. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

决定是对事情的断定、确定或主张。但是在管理中,决策是为了实现某一目的而从若干个可行方案中选择一个方案的分析 and 判断过程,所以决策包括作出最后选择之前必须进行的一切活动。要正确理解管理中决策的概念,要把握以下几层意思:



(1) 决策要有明确的目标。决策是为了解决某一问题,或是为了达到一定目标。确定目标是决策过程第一步。决策所要解决问题必须十分明确,所要达到的目标必须十分具体。没有明确的目标,决策将是盲目的。

(2) 决策要有两个以上备选方案。决策实质上是选择行动方案的过程。如果只有一个备选方案,就不存在决策的问题。因而,至少要有两个或两个以上方案,人们才能从中进行比较、选择,最后选择一个满意方案为行动方案。

(3) 选择后的行动方案必须付诸于实施。如果将选择后的方案束之高阁,不付诸实施,这样,决策也等于没有决策。决策不仅是一个认识过程,也是一个行动的过程。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

63. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

提高决策的正确性,要把握以下几个决策技巧:(1)准确收集和利用信息。信息是决策的基础。要注意信息的统计

64. 【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

分化与整合,或者分工与协调,这是组织工作的两个核心内容。其中,分工体现在组织结构的设计、岗位职责的分析与描述、绩效监督与考核等方面,组织协调则包括相互调节、直接监督、标准化等方法,其中标准化又可以进一步细分为工作流程、工作输出和员工技能的标准化。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

65. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

刚性管理是一种以工作为中心,强调规章制度的管理模式。刚性管理中最具代表性的就是泰勒的科学管理,这一理论将人看做“经济人”、“机器的附件”,它强调组织权威和专业分工。刚性管理以规章制度为中心,其管理的基础是组织权威,它所依靠的主要是组织制度和职责权力。

而柔性管理则是基于员工对组织行为规范、规章制度的认知、理解与内化,它所依靠的是组织的共同价值观和心理文化氛围,使员工处在企业的文化道德规范和行为准则的无形约束之中,从而产生自控意识,达到内在的自我管理和自我约束,并且更进一步提高员工的工作热情和工作责任感,激发其发自内心的贯彻执行规章制度的自觉性。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

66. 【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

迈克尔·波特是商业管理界公认的“竞争战略之父”。他在《竞争战略》一书中总结出了五种竞争力,它们分别是供应商的议价能力、购买者的议价能力、新进入者的威胁、替代品的威胁和同业竞争者的竞争程度。一种可行战略的提出首先应该包括确认并评价这五种力量,不同力量的特性、重要性因行业公司的不同而变化。

从客观来看,不同行业、不同产品、不同实力的企业所受到的五种力量的影响不尽相同。



行业中的每一个企业或多或少都必须应付以上各种力量构成的威胁。如在手机市场上, 华为因替代品的威胁、同业竞争者的竞争程度较大, 面临着苹果、三星以及国内诸多品牌厂商的强力竞争; 而腾讯的 QQ 和微信产品则由于新进入者的威胁较小、同业竞争者的竞争程度较低, 所以在即时通信领域几乎没有什么具有威胁性的竞争者。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

67. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

管理者是管理行为过程的主体, 通过协调和监督其他人的活动而达到组织目标。管理者没有年龄上的限制。年龄不满 18 岁的未成年人, 如果拥有相应的权力和责任, 具有相应的管理能力并从事现实的管理活动, 协调和监督组织成员并达到组织目标, 就可以成为一名管理者。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

68. 【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

管理者角色是指管理系统中不同的人所扮演的不同角色。根据亨利·明茨伯格的管理者角色理论, 管理者可以划分为人际关系角色、信息传递角色和决策制定角色。其中挂名首脑即象征性的首脑, 属于人际关系角色之一, 必须履行许多法律性或社会性的例行义务, 如迎接来访者、签署法律文件等。当大学校长在毕业典礼上为毕业生颁发学位证书时, 或者企业管理人员带领大学生到车间见习时, 他们都在扮演挂名首脑的角色。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

69. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

管理(活动)的本质是对人的行为进行协调, 即对人的管理, 不是对组织资源的管理。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

70. 【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

不确定型决策方法是指决策人无法确定未来各种自然状态发生的概率的决策。不确定型决策的主要方法有: 等可能性法、保守法、冒险法、乐观系数法和最小最大后悔值法。

保守法又称悲观决策法, 是指决策者对各种方案都按它带来的最低收益考虑, 然后比较哪种方案的最低收益最高, 简称小中取大法。此种决策方法适合保守型决策者。

冒险法又称乐观决策法, 是指决策者首先计算各方案在不同自然状态下的收益, 并找出各方案所带来的最大收益, 即在最好自然状态下的收益, 然后进行比较, 选择在最好自然状态下收益最大的方案作为所要的方案, 简称大中取大法。采用此种投资方法, 需要决策者具备足够的勇气和冒险精神。

就不确定型决策而言, 每种选择都不是完美的, 关键是做决策的人的心态和风险偏好, 乐观决策法和悲观决策法没有绝对的优劣之分。



故表述正确。

考点

管理学的基本原理

71. 【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

管理者所作的决策不是对未来的决策,而是针对现在对未来的影响所做的决策。管理者的计划应当延伸到足够远,以便在此期限中能够实现当前的许诺,计划对太长的期限和太短的期限都是无效的。如果环境变化的频度高,可预测性差,则计划的重点放在短期上,更倾向于制订短期计划;如果环境变化的幅度大,难以预测其变化的程度,计划的重点则应该放在指导性内容上,更多地制定长期的指导性计划。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

72. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

在一般情况下,组织的外部交易成本可以分为搜寻成本、谈判成本和履约成本三部分。影响组织管理成本的因素有组织内的,如组织规模、组织结构、组织文化、管理者才能等;也有组织外的,如组织环境等;还包括组织内部和外部的结合因素,如组织的产权制度等。

就组织规模与外部交易成本的关系而言,组织的外部交易成本可能会随着组织规模的增加而减少。主要体现在:(1)组织的规模影响搜寻成本和谈判成本。首先,规模大的组织在寻找交易对象时所花费的成本较小。大组织往往知名度高、资信好,因此受到市场的广泛关注,当其寻找交易伙伴的消息一发出,很快就会有回音。相对而言,小组织则没有这方面的便利。其次,规模大的组织讨价还价实力强,这包括与供应商的讨价还价能力,也包括与购买方的讨价还价能力。(2)组织规模影响履约成本。履约成本是指用于防止一方违反合约或协约条款的支出,是外部交易成本的组成部分。规模大的组织,经营稳定性较强,因而对交易对手违反合约和协议的抵御能力较强。也就是说,大组织不是十分担心交易对手违约,因此在履约成本上的开支较小组织少。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

73. 【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

目标管理简称“MBO”,是著名管理学家德鲁克提出的。该方法的实质是员工参与制定目标,实行自我管理和自我控制。

在实施目标管理过程中,组织成员不再只是做工作、执行指示、等待指导和决策,而是成为有明确规定目标的单位或个人。一方面组织成员们已参与了目标的制订,并取得了组织的认可;另一方面,组织成员在努力工作实现自己的目标过程中,除目标已定以外,如何实现目标则由自己来决定,从这个意义上看,目标管理可以看作是自我管理和自我控制。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

74. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

SWOT分析实际上是对企业内外部条件各方面内容进行综合和概括,进而分析组织的优



劣势、面临的机会和威胁的一种方法, 包括分析企业内部的优势 (Strengths) 和劣势 (Weaknesses), 外部的机会 (Opportunities) 和威胁 (Threats)。

当一个组织内有优势外有机会时, 宜采用 SO (优势-机会) 战略, 即发展企业内部优势与利用外部机会的战略, 这是一种理想的战略模式。例如良好的产品市场前景、供应商规模扩大和竞争对手有财务危机等外部条件, 配以企业市场份额提高等内在优势可成为企业收购竞争对手、扩大生产规模的有利条件。

而当一个组织内有弱点外有威胁, 存在内忧外患时, 宜采用 WT (弱点-威胁) 战略, 或者差异化战略, 通过产品的差异化、服务差异化和形象差异化等方法创造被全行业和顾客都视为是独特的产品和服务, 以回避自身弱点以及由于自身弱点而带来的外部威胁。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

75. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

技术技能, 是指从事自身管理范围内的工作所需的基本技术和具体方法。不同层次的管理者对各种技能的要求程度会有所不同。从职位的胜任角度来看, 处于较低层次的管理者, 主要需要的是技术技能与人际技能; 处于较高层次的管理者, 更多地需要人际技能和概念技能; 处于最高层次的管理人员, 尤其需要较强的概念技能。

一般来说, 处于高层的管理人员, 需要制定全局决策, 所做的决策影响范围广、影响期限长。因此, 他们需要更多地掌握概念技能, 进而把全局意识、系统思想和创造精神渗透到决策过程中。由于他们并不经常性地从事具体的作业活动, 所以即使对技术技能只有基本的了解, 在技术技能方面不如基层领导者, 但只要能够与他们所主管的专业技术人员进行有效的沟通, 能够对他所管辖的业务范围内的各项管理工作进行具体的指导, 就可以胜任其职位。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

76. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

亚当斯的公平理论认为, 人能否受到激励, 不但受到他们得到了什么而定, 还要受到他们所得与别人所得是否公平而定。一个人不仅关心自己所得所失本身, 而且还关心与别人所得所失的关系。他们是以相对付出和相对报酬全面衡量自己的得失。

“民不患寡而患不均”, 这里的“均”不是绝对的平均。“一刀切”的平均分配, 这种看似公平却并不公平的“平均主义”带来的消极影响十分明显, 它影响了员工良好的工作状态、工作积极性, 导致员工工作效率低下, 影响组织队伍的长期稳定发展, 损害企业利益。

但在同一层级的员工之间形成适当的工资收入差距, 则会让工资相对较高的员工兴奋, 这是最有效的激励。因此分配合理性常是激发人在组织中工作动机的因素和动力。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

77. 【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

麦克利兰把人的高层次需求归纳为对成就、权力和亲和的需求, 他对这三种需求, 特别是成就需求做了深入的研究。麦克利兰认为, 具有强烈的成就需求的人渴望将事情做得更为完美, 提高工作效率, 获得更大的成功, 他们追求的是在争取成功的过程中克服困难、解决



难题、努力奋斗的乐趣,以及成功之后的个人的成就感,他们并不看重成功所带来的物质奖励。

麦克利兰的成就动机理论在企业管理中很有应用价值。首先,在人员的选拔和安置上,通过测量和评价一个人动机体系的特征对于如何分派工作和安排职位有重要的意义。其次,由于具有不同需求的人需要不同的激励方式,了解员工的需求与动机有利于合理建立激励机制。再次,麦克利兰认为动机是可以训练和激发的,因此可以训练和提高员工的成就动机,以提高生产率。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

78.【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

下属员工素质和管理幅度之间成正比例关系。在管理过程中,员工的素质高、训练有素且工作能力强、工作经验丰富,意味着员工可以自行解决很多问题,从而可以减少向上司请示的时间,因而可以减少管理人员和管理的层次,保持较宽的管理幅度。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

79.【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

权力差距是指人与人之间社会地位不平等的状况,是各种社会文化群体中普遍存在的现象,是由吉尔特·霍夫斯泰德提出的用来衡量社会承认机构和组织内权力分配不平等的一种文化尺度。霍夫斯泰德认为,一个组织的结构必须与它的环境相适应,这里,环境包含了组织所在国家的民族文化这一内涵。一般而言,组织在相当程度上与其所在国家的文化价值观保持一致。

权利差距在组织管理中常常与集权程度、领导和决策联系在一起。在一个权力差距很大的国家中,人们喜欢决策权限集中化,体现为管理者常常采取集权化决策方式,管理者做决策,下属接受并执行。

而高度的躲避不确定性则体现为倾向于设计高度正规化的组织结构。在高度正规化的组织中,有明确的工作说明书,有繁杂的组织规章制度,对于工作过程有详尽的规定。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

80.【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

非语言沟通是相对于语言沟通而言的,是指通过身体动作、体态、语气语调、空间距离等方式交流信息、进行沟通的过程。非语言沟通是连续的,通过声音、视觉、嗅觉、触觉等多种渠道传递信息,绝大多数是习惯性的和无意识的,在很大程度上是无结构的,并且是通过模仿学到的。

“上梁不正下梁歪”比喻起主要作用的人,如领导和长辈,做事的行为违背法律和道德准则,其余的人就会跟着这样做,这反映的正是非语言沟通的过程。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理



81. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

动机是引起个体活动, 维持并促使活动朝向某一目标进行的内部动力。动机既可能源于个人内在的欲望、需求、兴趣等, 也可能源于外部环境的刺激, 如目标、压力、责任等。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

82. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

企业社会响应是指一个企业适应变化的社会状况的能力, 它强调的是企业对社会呼吁的反应。一个具有社会响应能力的组织之所以采取某种行为方式, 是因为它希望满足某种普遍的社会需要, 识别主流的社会准则 (而不是法律) 并改变其社会参与方式, 从而对变化的社会状况做出反应。题干未体现普遍的社会需要。

企业社会义务是指一个公司的行为符合其应履行的经济和法律的责任。也就是说, 一个企业承担了社会义务, 只是其行为达到了法律的最低要求, 企业所追求的社会目标仅限于有利于该企业经济目标的实现。该手机制造商因质量问题召回某款手机并宣布停售, 主要是由于法律在相关方面作出了规定, 并尽可能挽回企业损失, 这属于履行企业社会义务。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

83. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

管理道德作为一种特殊的职业道德, 是从事管理工作的管理者的行为准则与规范的总和, 是特殊的职业道德规范, 是对管理者提出的道德要求。管理者道德受多重因素影响: 外部因素的影响主要包括早期教育因素、企业的管理体制及制度因素、企业文化因素、社会大环境因素等; 内在因素的影响主要包括管理者自身的意志、能力、信念因素、自身责任感因素等。

一个管理者的行为合乎道德与否, 是管理者道德发展阶段与个人特征、组织结构设计、组织文化和道德问题强度这些变量的调节之间复杂地相互作用的结果。一个企业有较强的、积极向上的组织文化, 那么企业的凝聚力将进一步增强, 员工的亲和力也将进一步增强, 从而形成了企业良好的职业道德、行为准则。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

84. 【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

决策是人们对行动目标和手段的一种选择或抉择, 其核心和本质就是选择。决策不仅包括在某一瞬间作出明确、果断的决定, 还包括在做决定之前进行一系列准备活动, 以及在决定之后采取具体措施、落实决策方案。一个完整的决策过程包括五个基本步骤, 即提出问题、预测分析、制定方案、选择方案和执行评价决策。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

85. 【解析】√。



本题考查管理学的基本原理。

管理是在特定的环境下,对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制,以便达成既定的组织目标的过程。管理总是在组织中进行的,因此,个体对自己的时间、财产等进行的筹划与安排,严格意义上来讲不能算“管理”。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

86.【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

管理人员的目标不能等同于组织目标。组织目标强调的是组织各项活动的综合结果,体现了组织所需要实现的整体价值。管理人员的目标体现的则是管理手段和管理过程所要达到的预期结果。管理者的目标应该服从于并且服务于组织目标。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

87.【解析】×。

本题考查管理学的基本原理。

内部招聘并不绝对优于外部招聘,二者各有优缺点。

内部招聘(选拔)的优势在于从内部培养和选拔人才,直接成本比较低,效率也相对较高;企业和员工之间的信息是对称的,用人风险比较小,成功率较高;内部选拔能够给员工提供更多的成长空间,使员工的成长与组织的成长同步,容易激励和鼓舞员工士气,形成积极进取、追求成功的氛围;长期的磨合使得员工与企业同一个目标基础上形成趋同的价值观,相互比较信任,员工已融入到企业文化之中,认同组织的价值观念和行为规范,对组织的忠诚度较高;内部员工对企业的现有人员、业务模式和管理方式非常熟悉,易于沟通和协调,因而可以更快地进入角色,学习成本更低,有利于发挥组织效能。但是,内部招聘也存在一些弊端,如新的岗位总是有限的,内部员工竞争有可能影响到员工之间的关系,甚至导致人才的流失;容易造成企业内部长期的“近亲繁殖”“团体思维”“长官意志”等现象,不利于个体创新和企业的成长,尤其是中小型企业。

外部招聘的优势则在于可以为企业带来新思想新方法,有利于招聘一流人才,缺点是外募员工需要花费较长时间来进行培训和定位;可能挫伤有上进心、有事业心的内部员工的积极性和自信心,或者引发内外部人才之间的冲突;“外部人员”有可能出现“水土不服”的现象,无法融入企业文化潮流之中;可能使企业沦为外聘员工的“中转站”等。

总之,内部招聘优先还是外部招聘优先,在不同的企业中会有不同的答案。而且,对不同企业中不同层次人才的招聘,应用的策略也应该有所区别。对于普通员工,可以优先考虑外部招聘,因为此时内部招聘的积极意义不会得到很好发挥,甚至可能会适得其反;而对于那些企业急需、但内部又没有的紧缺人才,也只能采取外部招聘的方式解决。

故表述错误。

考点

管理学的基本原理

88.【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

管理控制具有整体性。这包括两层含义:(1)管理控制是组织全体成员的职责。(2)控制的对象是组织的各方面。因此,管理控制必须将组织的各方面纳入控制之中,如人员士气与作风、工作程序、产品质量、资金成本、物料消耗、工作或学习业绩等等。



故表述正确。

考点

管理学的基本原理

89.【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

模仿本来不是创造性的，创造性模仿是指模仿品在应用上具有创造性，其本身不能算是创新。创造性模仿者没有创新一种产品或服务，它只不过完善这种产品或服务，并给它重新定位。比如，突出产品特性，以适应稍有不同的市场。这样在短时间内，这个新事物就会真正满足顾客的需求，占领市场。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理

90.【解析】√。

本题考查管理学的基本原理。

在设定绩效评价标准时，通常需要考虑两类标准：基本标准与卓越标准。

基本标准是指对某一评估对象而言期望达到的水平。其作用主要是用于判断被评估者的绩效是否能够满足基本要求，评估结果主要用于决定一些非激励性的人事待遇，如基本工资等。

卓越标准是指对被评估对象未做要求和期望但可以达到的绩效水平，主要是为了识别角色榜样；其结果可以决定一些激励性的人事待遇，如额外的奖金、分红、职位晋升等。

故表述正确。

考点

管理学的基本原理